



Universitatea din București  
Facultatea de Drept  
Secretariat  
T: +40(0)21-303 51 87  
+40(0)21-303 51 15  
secretariat@drept.unibuc.ro

**CSALB**  
Centrul de soluționare alternativă  
a litigiilor în domeniul bancar

Str. Sevastopol nr. 24, Sector 1  
București, România  
[021 9414](tel:0219414)  
[office@csalb.ro](mailto:office@csalb.ro)  
[www.csalb.ro](http://www.csalb.ro)  
[www.facebook.com/csalb.ro](http://www.facebook.com/csalb.ro)

## **CSALB**

# **PUNCT DE CONVERGENȚĂ ÎN RELAȚIA CONSUMATORILOR CU BĂNCILE**

19 noiembrie 2019, ora 10:00  
Facultatea de Drept, Sala Constantin Stoicescu

**09:30 – 10:00 Welcome coffee**

**Panelul 1 → 10:00 – 12:30**

**10:00 – 11:00 Deschiderea lucrărilor conferinței**

Prof. univ. dr. **Flavius-Antoniou Baias**  
Decan, Facultatea de Drept, Universitatea din București

**Alexandru Păunescu**  
Director, Direcția Juridică, *Banca Națională a României*, Președintele Colegiului de  
Coordonare al CSALB

*Key speaker: Mugur Isărescu, Guvernator, Banca Națională a României*

**11:00 – 11:30** Prof. univ. dr. **Valeriu Stoica** – Conciliator CSALB

**11:30 – 12:00** Avocat **Nela Petrișor** – Conciliator CSALB

**12:00 – 12:30 → Pauză cafea**

**Panelul 2 → 12:30 – 15:30**

**12:30 – 13:00** **Dana Dima (Demetrian)** - Vicepreședinte Executiv Retail și Private Banking – *Banca Comercială Română*

**13:00 – 13:30** **Mihai Mereuță** – Președinte *Liga Habitat & Asociația Română pentru Locuințe Casa Plus*

**13:30 – 14:00** Conf. univ. dr. **Vasile Nemeș** – Conciliator CSALB

**14:00 – 14:30** **Dorin Tănase** – Președinte *Asociația CREDERE pentru Informarea, Consilierea și Educarea Consumatorilor*

**14:30 – 15:30** **Q&A**

**15:30 – 16:30 → Masă de prânz**