

ANEXA CERERII PENTRU PROCEDURA CU SOLUȚIE PROPUȘĂ

INFORMAȚII PENTRU CONSUMATORI

Consumatorii care optează ca soluționarea litigiilor dintre ei și comercianți să fie făcută prin procedura SAL finalizată cu propunerea unei soluții au următoarele drepturi și obligații:

1. Consumatorul poate apela, fără a fi însă obligat, la consultanță independentă sau poate fi reprezentat sau asistat de o terță parte sau de reprezentanți ai asociațiilor de consumatori în orice etapă a procedurii;
2. Consumatorul are posibilitatea de a se retrage din procedura SAL finalizată cu soluție propusă în orice moment dacă nu este satisfăcut de funcționarea sau de modul de desfășurare a procedurii;
3. Consumatorul are posibilitatea de a alege dacă acceptă sau nu soluția propusă;
4. Implicarea în procedură nu exclude posibilitatea de a cere despăgubiri printr-o procedură judiciară;
5. Soluția propusă poate fi diferită de un rezultat stabilit de către o instanță care aplică dispozițiile legale în vigoare;
6. Hotărârea pe care conciliatorul o pronunță ca urmare a acceptului dat Notei de soluționare de către ambele părți, devine titlu executoriu dacă nu este atacată la instanță în termen de 15 zile de la comunicare.

Vă recomandăm să analizați în detaliu procedura SAL cu soluție propusă și fluxul de lucru în cadrul acesteia prin accesarea site-ului web al CSALB, www.csalb.ro, secțiunea Proceduri.