

ANEXA CERERII PENTRU PROCEDURA CU SOLUȚIE IMPUSĂ

INFORMAȚII PENTRU CONSUMATORI

Consumatorii care optează ca soluționarea litigiilor dintre ei și comercianți să fie făcută prin procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții au următoarele drepturi și obligații:

- a) Soluția pronunțată în cadrul procedurii este obligatorie;
- b) Soluția pronunțată de către Tribunalul arbitral este obligatorie pentru părți;
- c) Părțile se pot retrage din procedură doar până la constituirea Tribunalului arbitral;
- d) Implicarea în procedură nu exclude posibilitatea de a cere despăgubiri printr-o procedură judiciară;
- e) Soluția propusă poate fi diferită de un rezultat stabilit de către o instanță care aplică dispozițiile legale în vigoare;
- f) Procedura este gratuită pentru consumator;
- g) Consumatorul poate fi asistat/reprezentat de o Asociație de consumatori pe care o mandatează în acest sens;
- h) Consumatorul poate fi asistat/reprezentat de un avocat al cărui onorariu, însă, îl suportă;
- i) Pentru soluționarea prin proceduri SAL a litigiilor este nevoie, ca înainte depunerii cererii la CSALB consumatorul să fi încercat soluționarea directă a litigiului cu comerciantul. Dovada încercării de soluționare directă se face cu înscrieri;
- j) Soluționarea litigiului prin Procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții are loc dacă s-a încheiat compromisul cu ocazia încercării de soluționare directă a litigiului cu comerciantul;

Dacă nu s-a încheiat compromisul la momentul încercării de soluționare directă a litigiului cu comerciantul acesta poate rezulta, conform art 12 alin 2 din Regulile de procedur privind procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții din introducerea de către consumatorul-reclamant, la CSALB, a cererii de soluționare a litigiului prin procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții și acordul scris al comerciantului ca cererea consumatorului să fie soluționată de către CSALB prin procedura menționată;

- k) Comerciantul poate refuza soluționarea prin proceduri SAL a litigiului și în acest caz procedura de soluționare a litigiului nu se poate demara;

- l) Dacă cererea consumatorului nu conține toate elementele necesare, acesta va trebui să o completeze în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care i se comunică ceea ce lipsește;
- m) Consumatorul hotărăște prin cerere din câți arbitri să fie alcătuit tribunalul arbitral (1 arbitru sau 3 arbitri);
- n) Dacă consumatorul nu decide din câți arbitri să fie alcătuit tribunalul arbitral acesta va fi alcătuit din 3 arbitri câte unul desemnat de fiecare parte și al treilea, supraarbitrul, desemnat de cei doi arbitri;
 - o) Consumatorul are obligația să desemneze, din lista conciliatorilor cu studii juridice publicată pe site, prin cererea adresată CSALB arbitrul și arbitrul supleant în cazul Tribunalului cu 1 arbitru. Consumatorul are obligația desemnării unui arbitru și a unui arbitru supleant în cazul Tribunalului alcătuit din 3 arbitri din lista conciliatorilor cu studii juridice;
- p) Consumatorul poate recuza arbitrul desemnat de comerciant în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care a luat cunoștință de numirea arbitrului sau a cauzei de recuzare;
- q) Dacă consumatorul nu dorește/nu are posibilitatea de a primi și trimite documentele pe mail toate termenele se vor decala corespunzător timpului necesar transmiterii acestora cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire;

Conform art. 30 din Regulile de procedura privind procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții, înscrisurile comunicate părților se consideră înmânate și în cazul în care destinatarul a refuzat primirea sau nu s-a prezentat la oficiul poștal pentru a le ridica, deși există dovada avizării sale.
- r) Consumatorul poate solicita ca judecata să se facă și în lipsă;
- s) La cererea consumatorului, Tribunalul arbitral poate încuviința ca anumite etape ale procedurii, cu excepția dezbaterii fondului să se realizeze prin corespondență electronică sau pe suport de hârtie;
- t) Neregularitățile actelor vor fi acoperite dacă nu sunt invocate la primul termen ce urmează, dar înainte de punerea concluziilor pe fond;
- u) La primul termen de judecată care este primul termen de arbitrare la care părțile, legal citate, pot pune concluzii, părțile au obligația de a informa tribunalul dacă au obiecții cu privire la constituirea și competența tribunalului arbitral, dacă au convenit anterior să se împace, dacă solicită să se judece în echitate, dacă mai au de depus cereri, memorii sau înscrisuri;
- v) Erorile materiale sau omisiunile cu privire la numele, calitatea și susținerile părților sau cele de calcul, precum și orice alte erori materiale din hotărârea arbitrală pot fi îndreptate din oficiu sau la cererea oricăreia dintre părți, cerere formulată în 5 zile calendaristice de la primirea respectivei sentințe;
- w) Cererea privind lămurirea înțelesului, întinderea și aplicarea dispozitivului hotărârii trebuie formulată în 5 zile calendaristice de la primirea sentinței;

x) Dacă Tribunalul arbitral a omis să se pronunțe asupra unui capăt de cerere sau asupra unei cereri incidentale, oricare dintre părți poate cere completarea respectivei hotărâri. Cererea trebuie formulată în 5 zile calendaristice de la primirea sentinței.

Vă recomandăm să analizați în detaliu procedura SAL cu soluție impusă și fluxul de lucru în cadrul acesteia prin accesarea site-ului web al CSALB, www.csalb.ro, secțiunea Proceduri.