

Str. Sevastopol nr. 24, Sector 1, cod poștal 10992, București
www.csalb.ro, office@csalb.ro
021.7965131, 021.9414
www.facebook.com/csalb.ro

Informare pentru asociațiile de consumatori

Asociația InfoCons a informat Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar că reprezentantul consumatorilor, domnul Corneliu Vișoianu, *“nu mai deține nicio funcție, atât în cadrul Asociației InfoCons cât și în cadrul Federației Asociațiilor de Consumatori, și nu mai reprezintă mișcarea de protecție a consumatorilor”*. Asociația InfoCons solicită schimbarea reprezentantului consumatorilor în Colegiul de Coordonare al CSALB cu doamna Dana Popescu, avocat.

Astfel, începând cu luna iunie 2016, Asociația InfoCons a trimis o serie de adrese solicitând schimbarea membrului care reprezintă asociațiile de consumatori în cadrul Colegiului de Coordonare al CSALB, **fără a prezenta vreun document oficial** care să ateste că noua propunere este validată/agreată de asociațiile de consumatori care au reprezentativitate la nivel național și care respectă prevederile OG nr. 21/1992. Mai mult, ulterior, conducerea Asociației InfoCons a precizat că, în cazul în care CSALB nu va da curs solicitării formulate, va acționa Centrul în instanță.

CSALB își dorește ca situația să fie clarificată urgent și a solicitat Asociației InfoCons documente relevante care să ateste această schimbare. Menționăm că, în anul 2015, reprezentantul consumatorilor a fost desemnat prin vot de către asociațiile de consumatori prezente la întâlnirea organizată la sediul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, vot consemnat în **procesul verbal din 24.09.2015**, semnat de părțile prezente.

Orice înlocuire care ar putea fi considerată/interpretată ca nerespectând prevederile legale poate prejudicia grav CSALB din perspectiva riscurilor reputaționale.



Centrul de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar

Subliniem faptul că Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar **nu este abilitat să se implice în procesul de desemnare a reprezentanților în Colegiul de Coordonare**, nominalizarea fiind prerogativa exclusivă a entităților ce fac aceste nominalizări, conform prevederilor O.G. nr. 38/2015.

Pentru clarificarea solicitărilor Asociației InfoCons cu privire la statutul reprezentantului asociațiilor de consumatori în cadrul Colegiului de Coordonare, CSALB s-a adresat succesiv către ANPC, prin scrisori oficiale.

Activitatea Centrului SAL în domeniul Bancar nu va fi afectată în niciun fel de această situație. Procedurile de soluționare amiabilă a litigiilor dintre consumatori și comercianți se desfășoară normal, independent de componența Colegiului de Coordonare.

CSALB are convingerea că reprezentarea consumatorilor în structura Colegiului de Coordonare asigură promovarea și susținerea intereselor tuturor celor care își doresc rezolvarea amiabilă a litigiilor.

Membrii Colegiului de Coordonare al CSALB sunt desemnați de ANPC, ARB, BNR și asociațiile de consumatori. Membrul independent este ales de către cei 4 membri desemnați. Mandatul fiecărui membru în Colegiul de Coordonare al CSALB este de 5 ani, cu posibilitatea de reînnoire o singură dată, iar președintele Colegiului de Coordonare este ales prin rotație, dintre cei cinci membri, având un mandat de un an.

Despre CSALB:

Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor din Domeniul Bancar este o entitate juridică autonomă, neguvernamentală, apolitică, fără scop lucrativ, de interes public, cu personalitate juridică, înființată în baza Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, ce transpune la nivel național Directiva 2013/11/UE privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE.